|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del indicador** | Requerimientos soporte técnico y ofimático | | | | **Tipo de indicador** |
| Eficiencia |
| **Objetivo del indicador** | Gestionar requerimientos relacionados soporte técnico a equipos de cómputo (computadores, impresoras, scanner) y soporte ofimático a usuarios. | | | | |
| **Fórmula para su Cálculo** | Solicitudes atendidas en el semestre  Número de solicitudes recibidas | x 100 | **Unidad de medida** | Porcentaje (%) | |
| **Fuente de los datos** | Correos electrónicos – Formato físico – Formato virtual | | **Frecuencia de cálculo** | Semestral | |
| **Responsable de generar el indicador** | Contratista de apoyo tecnología | | **Responsable de analizar el indicador** | Líder del proceso | |
| **Línea de base** | **0 %** | | **Meta** | **Mayor a 80%** | |